

# Technické spojky

## Aktuální stav

Technický odbor se schází každé pondělí na veřejných schůzích, členy poté informuje na Zulipu, zápisy ukládá na svůj (nový) web a občasně posílá informace celostátním newsletterem.

Členové i regP se mohou připojit do veřejného kanálu Technického odboru (dále jen TO) na Zulipu, kde se mohou zapojit, ptát se nebo jen sledovat diskuze.

Problémy a podněty na rozvoj technických systémů strany mohou uživatelé řešit s TO na Zulipu. Formálnější (oficiálnější) možnost je založit podání v systému sledování požadavků (Redmine), kde jsou požadavky registrované, průběžně komunikované a kde končí definovaným stavem (odmítnutí, odložení, vyřešení).

Založení požadavku v Redmine může být explicitně vyžadováno například v případě změn v uživatelských oprávněních. Při řešení požadavku mimo Redmine může dojít k jeho zapadnutí a ve výsledku jeho neřešení.

Na Zulipu i Redmine působí helpdeskář TO, který se snaží nejjednodušší požadavky/dotazy vyřizovat nebo směřovat na další lidi.

## Problém v aktuálním stavu

Velké množství problémů nebo požadavků často skončí u zrodu a nedostanou se k odpovědným osobám, které by je mohly řešit. Část problémů je pouze neznalost systémů nebo nevědomost, kde se nachází návod, či špatné pochopení funkčnosti.

U uživatelů mohou být různé bariéry např. při používání Redmine nebo i při přímé komunikaci na Zulipu (především u některých méně technicky zdatných uživatelů).

TO také může být v jistých momentech (primárně v období voleb) přehlcen požadavky na funkcionalitu systémů, které jsou používány v tomto období, aktualizacemi oblastních webů nebo požadavky na nové funkce v krátké časové okně.

## Navrhované řešení

Zavedení krajských technických spojek (dále jen TKS) vytváří novou vazbu na TO a to přímo v místě, kde jsou členi a regP aktivní. KTS dokáže zachytit problémy a požadavky přímo v KS nebo MS a zajišťuje první úroveň komunikace. KTS má základní povědomosti o možnostech TO, práci TO. Na jednoduché dotazy dokáže odpovědět a u složitějších žadatele dále navést.



TO bude poskytovat KTS školení k používání našich systémů a řešit s nimi větší problémy, které budou evidovat z jejich KS.

KTS může sloužit jako L0 / L1 podpora.

KTS bude blíže k rozvoji interních systémů a budou se moci lépe zapojit do diskuzí a řešení technické stránky strany.

## Zavedení konceptu do provozu

- 1) Informování všech KS a PKS o myšlence TKS, zodpovězení případných dotazů a nastavení čas nutného k absorbování myšlenky a diskuzi uvnitř KS.
- 2) Vyžádání určení KTS krajem.
  - i. Bude evidováno na mraku a webu TO, aktuálnost bude hlídat asistentka TO
  - ii. Bude pouze 1 oficiální KTS na KS, aby bylo zajištěna efektivní a hladká komunikace a organizace schůzek KTS a TO
  - iii. Pokud TO neobdrží nikoho na pozici TKS, bude řešit vedoucí TO s PKS kraje
- 3) Inicializace pilotní schůzky KTS s TO
  - i. Na schůzce bude vedoucí TO, asistentka TO, Helpdeskář
  - ii. Proběhne představení činnosti
  - iii. Proběhne přesnější představení práce a projektů TO
  - iv. Proběhne nastavení komunikace a domluva další schůzky
- 4) TO připraví sadu školení pro TKS
  - i. Školení správy webu na systému Maják
  - ii. Školení na upload videí na tv.pirati.cz a streamování na pitube.pirati.cz
  - iii. Základní školení o kybernetické bezpečnosti
  - iv. Další školení budou následovat

TO bude provozovat pravidelné schůzky, kde bude řešit problémy a feedback krajů s KTS. V případě, že se problém bude nacházet ve více krajích, může být zvýšena priorita jeho řešení. Při nasazování nových systémů proběhne komunikace s KTS a prvotní školení, aby KTS mohly dát zpětnou vazbu, případně pomáhat s drobnými dotazy uvnitř svého kraje.

TO bude předávat detailnější souhrn novinek a plánovaných událostí, tedy vzniká další komunikační linka pro informování členů.

KTS zjistí stav technických systémů a zařízení v částech organizace, kde se pohybuje (KS) a TO může sdělit doporučení ke zlepšení. (Například v oblasti zabezpečení počítačů zaměstnanců/kyň a dodavatelů/ek)



# Cíl a shrnutí

Cílem celého konceptu a projektu je zlepšit a zefektivnit komunikaci mezi kraji, členy a TO. Následným efektem by také mělo být zlepšení chodu systémů, vyšší úroveň znalostí, se kterými uživatelé pracují a používají je k své práci v rámci strany. V poslední fázi je zlepšení pohodlí při používání systémů a řešení problémů, kdy se člen/regP cítí vyslyšen a jeho problém nebo potřeba byla vyřešena. Členi by měli TO vnímat jako existující funkční podpůrný orgán strany, na který se mohou obrátit s technickým problémem a s vírou, že dojde k jeho zodpovězení nebo vyřešení. Dalším efektem bude efektivnější a jednodušší práce s našimi systémy, podpora transparentnosti a úbytek zbytečné byrokracie.

